

Milano, 21 dicembre 2016

CAL-UFF-G-211216-00001

Trasmesso a mezzo Piattaforma Sintel

**AVVISO PER INDAGINE DI MERCATO finalizzato all'affidamento diretto, previa richiesta di preventivi, del servizio di supporto tecnico operativo a Concessioni Autostradali Lombarde S.p.A. (CAL) ai fini dell'ottenimento, da parte di CAL, della certificazione secondo la norma UNI ISO:9001-2015.**

\*\*\*\*

**Concessioni Autostradali Lombarde S.p.A.** (di seguito anche "CAL") con sede legale in Milano, Via Pola n. 12/14 ([www.calspa.it](http://www.calspa.it)), P.I. n. 05645680967, è una Società con capitale partecipato pariteticamente da Infrastrutture Lombarde S.p.A. e ANAS S.p.A. che, in attuazione di quanto disposto dal comma 979 dell'articolo unico della Legge 27 dicembre 2006 n. 296, ha per oggetto il compimento di tutte le attività, gli atti e i rapporti inerenti direttamente e indirettamente l'esercizio delle funzioni e dei poteri di soggetto concedente ed aggiudicatore trasferiti da ANAS S.P.A. per la realizzazione dell'Autostrada Pedemontana Lombarda, dell'Autostrada Diretta Brescia Bergamo Milano e delle Tangenziali Esterne di Milano. La Società, alla data della sua costituzione, è subentrata in tutte le situazioni giuridiche attive e passive relative a tali Infrastrutture Autostradali.

Le funzioni ed i poteri di soggetto concedente e aggiudicatore trasferiti da ANAS S.P.A. a CAL per la realizzazione delle Infrastrutture di cui al capoverso che precede sono i medesimi spettanti ad ANAS S.p.A. in virtù della Convenzione di Concessione sottoscritta in data 19 dicembre 2002 e approvata con Decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze n. 1030/CD del 14 gennaio 2003, registrato alla Corte dei Conti in data 20 febbraio 2003.

**CAL**, tra l'altro:

- a) succede ad ANAS S.P.A. nei rapporti di concessione in essere ovvero stipula le concessioni per la realizzazione delle tre Infrastrutture Autostradali ed eventuali modificazioni delle stesse;
- b) esplica la procedura per l'affidamento e/o il riaffidamento delle concessioni nel rispetto della vigente legislazione nazionale e comunitaria;

- c) predisporre o fa predisporre, nel rispetto della vigente legislazione nazionale e comunitaria, la progettazione delle tre Infrastrutture Autostradali ovvero approva, anche ai fini della Dichiarazione di Pubblica Utilità, le progettazioni predisposte dai concessionari autostradali;
- d) cura ogni attività amministrativa occorrente alla realizzazione e gestione delle tre Infrastrutture Autostradali, per quanto non di competenza dei concessionari;
- e) vigila sull'esecuzione dei lavori affidati in concessione, sulla manutenzione delle Infrastrutture Autostradali realizzate e sulla loro gestione assicurando il pieno rispetto degli obblighi di Convenzione e di Legge;
- f) vigila sugli standard di qualità dei servizi forniti dai concessionari all'utenza;
- g) sottopone a periodica verifica i piani economico finanziari delle Concessioni e verifica la correttezza degli incrementi tariffari richiesti dai concessionari;
- h) esercita i poteri e le facoltà di cui all'articolo 2 comma 85 del Decreto Legge n. 262 del 2006 convertito dalla Legge n. 286 del 2006 e successive modifiche;
- i) esercita ogni ulteriore potere e facoltà già di competenza di ANAS S.P.A. ai sensi della vigente legislazione in relazione alle tre Infrastrutture Autostradali.

CAL pone in essere ogni attività amministrativa, contrattuale ed extracontrattuale comunque necessaria, utile e/o opportuna per il migliore perseguimento dell'oggetto sociale.

Inoltre, CAL è Organismo di Diritto Pubblico ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e della Direttiva 2004/18/CE del 31 marzo 2004.

Attualmente CAL dispone di un organico di circa 36 dipendenti.

CAL non ha mai chiesto, sino ad ora, il rilascio di alcuna certificazione di qualità.

\*\*\*

Con il presente avviso si rende noto che è intenzione di **CAL** procedere ad un'indagine conoscitiva di mercato finalizzata alla eventuale selezione di un soggetto al quale affidare, ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016, il servizio di supporto tecnico operativo a CAL finalizzato all'ottenimento della certificazione secondo la norma UNI ISO:9001-2015.

Il presente avviso, nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, imparzialità e trasparenza, viene pubblicato sul sito di CAL e sul sito [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it).

La presente indagine di mercato verrà esperita e condotta attraverso l'utilizzo del sistema telematico di Regione Lombardia, gestito da ARCA, denominato "Sintel" (di seguito per brevità anche solo "Sistema" e/o "Sintel" e/o "Piattaforma"), il cui funzionamento è disciplinato dal documento allegato "Modalità tecniche di utilizzo della piattaforma Sintel" nel quale sono indicate: le modalità di registrazione alla Piattaforma, la dotazione informatica necessaria, le

modalità di sottoscrizione, predisposizione e presentazione dei documenti, nonché le modalità di comunicazione con Concessioni Autostradali Lombarde (di seguito “CAL” o “*Amministrazione Aggiudicatrice*”).

L'accesso alla Piattaforma è consentito dall'apposito *link* presente sul portale **[www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it)**, mediante il quale verranno gestite le fasi di invio della documentazione richiesta e le comunicazioni.

Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei “*Manuali d'uso per gli Operatori Economici*” e nelle “*Domande Frequenti*”, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale Centrale Acquisti [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it) nella sezione Help&Faq: “*Guide e Manuali*” e “*Domande Frequenti degli Operatori Economici*”.

Per poter aderire alla presente indagine di mercato l'operatore economico deve essere preventivamente **registrato** all'indirizzo [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it) e **qualificato** per l'Amministrazione “*Concessioni Autostradali Lombarde S.p.A.*”.

Nel caso in cui l'operatore economico fosse già iscritto alla Piattaforma Sintel, occorre selezionare, nella sezione “*Elenco Fornitori Telematico>Qualificazioni*”, la nostra Stazione Appaltante e il **codice ATECO M70.2** (“*Attività di consulenza gestionale*”).

Dopo aver completato la registrazione sulla Piattaforma Sintel ed essersi qualificato per CAL, l'operatore economico interessato a presentare istanza di partecipazione può scaricare tutta la documentazione relativa al presente avviso seguendo il percorso di seguito indicato:

- accedere al sito di ARCA: <http://www.arca.regione.lombardia.it/>
- “*Bandi e convenzioni*”
- “*Motore di ricerca bandi su Sintel*”
- “*Vai al motore di ricerca bandi su Sintel*”
- inserire nel riquadro “*Stazione Appaltante*” la dicitura “*Concessioni Autostradali Lombarde S.p.A.*”
- selezionare la “*procedura*” in oggetto e scaricare la relativa documentazione.

Responsabile del Procedimento del presente procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, è l'Ing. Alberto Rigoni.

#### **ART. 1 - OGGETTO DELL'AVVISO E DURATA**

La presente indagine di mercato ha ad oggetto il servizio di supporto tecnico operativo a Concessioni Autostradali Lombarde S.p.A. (CAL) finalizzato all'ottenimento, da parte di CAL, della certificazione secondo la norma UNI ISO:9001-2015, come meglio specificato nello Schema di Contratto.

Il servizio ha durata dalla sottoscrizione del contratto fino all'ottenimento della certificazione da parte di CAL.

## **ART. 2 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione alla presente indagine di mercato gli operatori economici in possesso dei requisiti generali, del requisito di idoneità professionale, dei requisiti di capacità economico – finanziaria e dei requisiti di capacità tecnica e professionale di seguito indicati:

- 1) requisiti generali: possedere i requisiti generali di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- 2) requisito di idoneità professionale:
  - 2.1) *in caso di Società*: iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Agricoltura e Artigianato (CCIAA) con un oggetto sociale compatibile con lo specifico settore oggetto dell'affidamento;
  - 2.2) *in caso di Libero Professionista*: iscrizione presso il competente Ordine professionale;
- 3) requisiti di capacità economica e finanziaria: aver realizzato, negli ultimi tre anni antecedenti all'invio del presente avviso (ossia negli anni 2014, 2015, 2016), un fatturato minimo specifico (ossia derivante dall'espletamento di servizi relativi all'implementazione di Sistemi di Gestione ISO:9001) non inferiore a Euro 33.000,00 (trentatremila/00) per ciascun anno (ai sensi dell'art. 83 co. 5 del D.Lgs. n. 50/2016 il suddetto requisito è volto ad attestare la solidità economica dell'operatore economico);
- 4) requisiti di capacità tecnica e professionale:
  - 4.1) aver eseguito nel triennio antecedente il presente avviso (ossia negli anni 2014, 2015, 2016) almeno **9 (nove) contratti**, ciascuno di importo non inferiore a Euro 10.000,00 (diecimila/00), per l'espletamento di servizi analoghi a quelli in oggetto (ossia relativi al supporto ai fini dell'ottenimento della certificazione ISO:9001), di cui almeno **3 (tre) contratti** in favore di Amministrazioni Pubbliche e/o di Società partecipate direttamente o indirettamente da Pubbliche Amministrazioni *[occorre indicare il contraente, l'oggetto, l'importo e la durata contrattuale]*;
  - 4.2) *in caso di Società*, il team di lavoro deve essere costituito da almeno un soggetto in possesso della qualifica di Auditor per la norma ISO:9001; *in caso di Libero Professionista*, la persona deve possedere la qualifica di Auditor per la norma ISO:9001.

### **ART. 3 – DOCUMENTAZIONE ALLEGATA**

La documentazione allegata al presente avviso è costituita da:

- Allegato 1 – Istanza di partecipazione e dichiarazione sostitutiva;
- Allegato 2 - Schema di Contratto;
- Allegato 3 – Modalità tecniche di utilizzo della Piattaforma Sintel.

### **ART. 4 - TERMINI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

#### **4.1. TERMINI DI INVIO**

I soggetti interessati, purché in possesso dei requisiti di cui al precedente art. 2, dovranno far pervenire la propria istanza di partecipazione alla presente di indagine di mercato, inviando la documentazione specificata al successivo punto 4.2., esclusivamente a mezzo **Piattaforma Sintel**, entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 20 gennaio 2017.

#### **4.2. DOCUMENTAZIONE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE**

L'operatore economico accede con le proprie chiavi di accesso alla **Piattaforma Sintel** e, negli appositi campi presenti in **Piattaforma**, dovrà allegare la seguente documentazione, debitamente compilata e firmata digitalmente dal Legale Rappresentante (o da un suo procuratore allegando in tal caso la scansione della procura), secondo le modalità di seguito sintetizzate:

- a) al primo step del nel percorso guidato "*Invia offerta*", nell'apposito **campo "Busta Amministrativa"**, l'operatore economico:
  - 1) nel campo "*Istanza di Partecipazione e dichiarazione sostitutiva*" deve allegare la Dichiarazione sostitutiva (Allegato 1), compilata e sottoscritta digitalmente secondo le modalità sopra esposte;
  - 2) deve dichiarare, operando direttamente su Piattaforma Sintel mediante l'apposito menù a tendina, l'"*Accettazione termini e condizioni*";
- b) al secondo step del percorso guidato "*Invia offerta*", l'operatore economico:
  - 1) nell'apposito **campo "Busta economica"** deve indicare l'importo del proprio preventivo, **non superiore ad Euro 16.500,00**, espresso in cifre, utilizzando un massimo di due cifre decimali separate dalla virgola;
- c) al termine del percorso guidato "*Invia offerta*", ai fini della sottomissione e dell'invio del preventivo, la **Piattaforma Sintel** genera automaticamente un documento riepilogativo denominato "*Documento d'offerta*" in formato .pdf, contenente tutti i dati e le dichiarazioni relativi ai documenti inseriti negli step precedenti, ma non ancora sottoscritti. L'operatore economico deve scaricare tale documento sul proprio terminale

e sottoscriverlo con firma digitale. Solo a seguito dell'upload di tale Documento d'Offerta in formato pdf sottoscritto digitalmente, l'operatore economico può passare allo step del percorso "*Invia Offerta*", fermo restando che l'invio della documentazione richiesta deve essere necessariamente completato **entro e non oltre il termine perentorio di cui al precedente punto 4.1.**

Il mancato invio della documentazione richiesta secondo le modalità prescritte dal presente Avviso entro il termine di cui al precedente punto 4.1., è imputabile unicamente all'operatore economico.

**CAL** si riserva sin d'ora la facoltà di richiedere in qualsiasi momento chiarimenti e/o integrazioni relativamente ai contenuti della documentazione presentata.

Qualora sia richiesto dal **Sistema** ovvero qualora l'operatore economico intenda procedere al caricamento di numerosi file utilizzando un formato di compressione – quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in formato elettronico “.zip” ovvero “.rar” ovvero “.7z” ovvero equivalenti software di compressione dati, tutti i singoli file in esso contenuti dovranno essere firmati digitalmente, mentre la cartella compressa stessa non dovrà essere firmata.

#### **ART. 5 - RICHIESTE DI CHIARIMENTI**

Eventuali quesiti o richieste di chiarimenti in merito al presente avviso potranno essere formulati esclusivamente attraverso la funzionalità "*Comunicazioni della procedura*" della **Piattaforma Sintel**, entro e non oltre le **ore 15:00 del giorno 9 gennaio 2017.** Al riguardo si segnala che gli uffici di CAL saranno chiusi dal 24 dicembre 2016 al 2 gennaio 2017.

Le risposte ai quesiti pervenuti entro il termine sopra indicato – unitamente alle relative richieste, in forma anonima – saranno pubblicate per mezzo della funzione "*Documentazione di gara*".

Tutte le comunicazioni della procedura inviate attraverso Sintel sono inoltrate in automatico dalla stessa anche all'indirizzo PEC dichiarato dall'operatore economico al momento della registrazione sulla Piattaforma (o successivamente con l'aggiornamento del profilo utente).

È responsabilità dell'operatore economico monitorare la PEC inserita.

#### **ART. 6 – ASSISTENZA TECNICA**

Per informazioni e assistenza tecnica sull'utilizzo di **Sintel** è possibile contattare l'Help Desk: **numero verde 800.116.738.**

#### **ART. 7 - DISPOSIZIONI ULTERIORI E FINALI**

Il presente avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica, non costituisce proposta contrattuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

CAL si riserva la facoltà di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che gli operatori economici possano vantare alcuna pretesa.

CAL si riserva la facoltà di individuare tra i soggetti che presenteranno la documentazione richiesta e che risulteranno in possesso dei requisiti richiesti, un eventuale operatore economico a cui affidare, secondo la procedura di cui all'art. 36 comma 2 lett. a) del D.lgs. n. 50/2016, il servizio in oggetto.

All'Affidatario eventualmente individuato a seguito della presente indagine di mercato verrà richiesto di trasmettere entro 10 giorni naturali e consecutivi la documentazione di seguito specificata, attestante il possesso dei requisiti di cui ai punti 2), 3) e 4) dell'art. 2 del presente Avviso:

- 1) quanto al requisito di idoneità professionale:
  - *in caso di Società*, mediante produzione di visura della Camera di Commercio, Industria, Agricoltura e Artigianato;
  - *in caso di Libero Professionista*, mediante produzione di documentazione da cui risulti l'iscrizione presso il competente Ordine professionale;
- 2) quanto al requisito di capacità economico-finanziaria (ossia aver realizzato nei tre anni antecedenti all'invio del presente Avviso, un fatturato minimo specifico -derivante dall'espletamento di servizi relativi all'implementazione di Sistemi di Gestione ISO:9001- non inferiore a Euro 33.000,00 per ciascun anno): mediante produzione dei bilanci approvati da cui si evinca il dato richiesto unitamente ai relativi contratti oppure altra idonea documentazione equipollente da cui si evinca il dato richiesto;
- 3) quanto ai requisiti di capacità tecnica e professionale:
  - 3.1) quanto all'aver eseguito nel triennio antecedente il presente Avviso almeno 9 contratti, ciascuno di importo non inferiore a Euro 10.000,00, per l'espletamento di servizi analoghi a quelli in oggetto -relativi al supporto ai fini dell'ottenimento della certificazione ISO:9001-, di cui almeno 3 contratti in favore di Amministrazioni Pubbliche e/o di Società partecipate direttamente o indirettamente da Pubbliche Amministrazioni: mediante produzione dei contratti dai quali si desumano il relativo periodo di esecuzione e la tipologia dei servizi eseguiti, unitamente alla certificazione di regolare esecuzione rilasciato dal committente, o mediante idonea documentazione equipollente;
  - 3.2) quanto, *in caso di Società*, alla presenza di un team di lavoro costituito da almeno un soggetto in possesso della qualifica di Auditor per la norma ISO:9001 o, *in caso di Libero Professionista*, al relativo possesso della qualifica di Auditor per la norma

ISO:9001: mediante produzione dell'attestato di superamento dell'esame per Auditor o di idonea documentazione da cui risulti il possesso della suddetta qualifica.

Il preventivo inviato è impegnativo per l'operatore economico per n. 180 (centottanta) giorni dal termine di invio dell'istanza di partecipazione e non vincola in alcun modo la scrivente Società per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive ed ulteriori iniziative volte all'affidamento del servizio in oggetto.

**CONCESSIONI AUTOSTRADALI LOMBARDE S.p.A.**

Il Direttore Generale

(Ing. Giacomo Melis)

*Documento informatico firmato digitalmente*

*ai sensi D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82*