

Risposte ai quesiti pervenuti in merito alle richieste di chiarimenti a codesta Stazione Appaltante in ordine all' "AVVISO PER INDAGINE DI MERCATO finalizzato all'affidamento diretto del servizio di progettazione, realizzazione, manutenzione e del servizio di hosting del sito web istituzionale di Concessioni Autostradali Lombarde S.p.A."

Eventuali quesiti o richieste di chiarimenti in merito al presente avviso potranno essere formulati esclusivamente attraverso la funzionalità "Comunicazioni della procedura" della Piattaforma Sintel, entro e non oltre le ore 14 del giorno 7 settembre 2016. [Avviso per indagine di mercato: art. 5]

QUESITO N° 5

QUESITO: Con riferimento al capitolato tecnico si chiedono i seguenti chiarimenti:

1. relativamente al par. 1.3 lettera E: si richiede se è richiesto un livello standard e/o minimo per l'ottimizzazione dei contenuti, ed in caso a quale livello si deve fare riferimento.
2. relativamente al par. 1.3 lettera K: quando si fa riferimento alla manutenzione hardware, a quale componente hardware si fa riferimento? Per quanto riguarda la connettività internet cosa si intende in particolare?
3. relativamente al par. 1.3 lettera M: si richiede se è possibile avere maggiori dettagli sulle caratteristiche tecnico funzionali della piattaforma streaming video richiesta: si fa riferimento all'integrazione di strumenti esterni come youtube e/o vimeo o si intende la realizzazione di una piattaforma dedicata?
4. relativamente al par. 1.3 lettera N: si richiede se è possibile avere le specifiche funzionali dell'area riservata già esistente, che dovrà essere raccordata con il nuovo sito.
5. relativamente al par. 3.4: si richiede quali livelli di disaster recovery e business continuity dovranno essere garantiti.
6. relativamente al par. 4.4.6 aree scambio e 4.4.7 aree parametrizzabili: si richiedono maggiori dettagli sulle caratteristiche dell'area intranet indicata. Si intende un'area web accessibile previa autenticazione?

RISPOSTA: Relativamente a quanto richiesto si specifica quanto segue:

1. in relazione al paragrafo 1.3, lett. e) del Capitolato tecnico, il livello di riferimento è lo standard;
2. in relazione al paragrafo 1.3, lett. k) del Capitolato tecnico, la struttura hardware alla quale si fa riferimento è quella sulla quale l'affidatario installerà il sito; per connettività si intende la gestione del contratto tra l'affidatario e il suo provider e la gestione della connessione di backup;
3. in relazione al paragrafo 1.3, lett. m) del Capitolato tecnico, si rinvia alla risposta al quesito n. 2;
4. in relazione al paragrafo 1.3, lett. n) del Capitolato tecnico, si chiarisce che non è richiesta una interfaccia con l'attuale area riservata, dato che non sarà più utilizzata dopo la messa in esercizio del nuovo sito.

Le funzioni principali dell'area riservata sono:

- creazione di utenti esterni (user/password personalizzate);
 - creazione da parte dell'amministratore del sito di aree condivisibili tra utenti CAL e utenti esterni per mezzo delle quali effettuare scambi di file;
 - abilitazione da parte dell'amministratore del sito dell'utente amministratore dell'area;
 - possibilità da parte dell'utente amministratore dell'area di abilitare per specifici utenti le varie funzioni di lettura/scrittura upload/download indipendentemente dall'amministratore del sito;
 - in caso di modifiche apportate all'area riservata, invio di email a tutti gli utenti che possono accedere all'area medesima, con l'indicazione dei file modificati e dell'utente relativo;
 - possibilità per l'amministratore del sito di avere delle liste dalle quali visionare l'utilizzo temporale sia degli utenti che dei file con l'indicazione dell'ultimo gestore, in modo da poter effettuare una puntale gestione del contenuto presente nell'area riservata.
5. In relazione al paragrafo 3.4 del Capitolato tecnico, si chiarisce che l'affidatario, anche in presenza di cause di forza maggiore, deve poter riprodurre in tempi brevi (entro 2 giorni dal verificarsi dell'evento) la configurazione HW/SW dell'ambiente dove è stato installato il sito e la relativa pubblicazione in rete;

6. in relazione al paragrafo 4.4.6 del Capitolato tecnico, si rinvia a quanto indicato al punto 4. del presente quesito.

In relazione al paragrafo 4.4.7 del Capitolato tecnico, si chiarisce che per "Aree parametrizzabili" si intendono sezioni del sito che al momento non sono state individuate e potrebbero successivamente dover essere inserite nel layout del sito per necessità organizzative e/o di aggiornamento alla normativa applicabile a CAL.

QUESITO N° 6

QUESITO: Abbiamo un dubbio relativamente al terzo paragrafo del punto 4.4.6: deve essere altresì possibile l'accesso diretto al server di CAL al fine di offrire l'accesso e l'utilizzo dei dati ivi presenti secondo le autorizzazioni disponibili ad ogni utente esterno precedentemente? Questo paragrafo apre a delle possibili problematiche. È possibile avere qualche dettaglio in più sull'organizzazione interna degli utenti (privilegi, formato password, etc) del sito attualmente basato su microsoft ASP. Nel bando poi non viene specificato se occorre rimanere in ambiente microsoft windows server e ASP o è possibile passare a PHP e ad un ambiente Linux.

RISPOSTA: Relativamente a quanto richiesto si chiarisce che:

non è necessaria un'interfaccia con l'attuale area riservata, dato che non sarà più utilizzata dopo la messa in esercizio del nuovo sito.

QUESITO N° 7

QUESITO: Vorremmo maggiori specifiche in relazione all'implementazione della piattaforma per lo streaming video.

RISPOSTA: Si rinvia alla risposta al quesito n. 2.

Milano, 07 settembre 2016

Il Responsabile Unico del Procedimento

Ing. Giacomo Melis

Documento informatico firmato digitalmente

ai sensi D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82