

DETERMINA A CONTRARRE E DI AFFIDAMENTO

OGGETTO: Servizio di agenzia viaggi per trasferte di lavoro in adesione alla Convenzione NECA “per l’approvvigionamento di un servizio di Agenzia Viaggi per trasferte di lavoro” Ed. 6 - Lotto unico (ARCA_2022_001).

L’AMMINISTRATORE DELEGATO

PREMESSO CHE

- a) l’art. 1, comma 455, della Legge 11/12/2006, n. 296 (Legge finanziaria 2007) prevede che “*Ai fini del contenimento e della razionalizzazione della spesa per l’acquisto di beni e servizi, le regioni possono costituire centrali di acquisto anche unitamente ad altre regioni, che operano quali centrali di committenza ai sensi dell’art. 33 del codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, di cui al decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, in favore delle amministrazioni ed enti regionali, delle Amministrazioni locali, delle Amministrazioni del Servizio sanitario nazionale e delle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio*”;
- b) con Legge del 31/07/2013, n. 5 (art. 6, comma 12, lett. a), la Regione Lombardia ha disposto che le funzioni di Centrale di Committenza, per l’acquisizione di beni e servizi ex art. 33 del D.Lgs. 163/2006 a favore dei soggetti indicati nel succitato art. 1 co. 455 della Legge n. 296/2006, siano svolte da ARCA che dal 1° luglio 2019 è Azienda Regionale per l’Innovazione e gli Acquisti S.p.A. (di seguito anche “ARIA”);
- c) ARIA, ai sensi dell’art. 1, co. 4, della Legge Regionale 28/12/2007, n. 33 e sulla base della programmazione regionale degli acquisti e con riferimento alle Amministrazioni di cui all’art. 1 della Legge Regionale 27/12/2006, n. 30, stipula le Convenzioni di cui all’art. 26 della Legge 23/12/1999, n. 488 con le quali le imprese aggiudicatarie si obbligano ad accettare, sino alla concorrenza dell’importo massimo contrattuale stabilito in ciascuna Convenzione, ai prezzi e alle condizioni ivi previsti, Ordinatori di Fornitura emessi dalle Stazioni Appaltanti;
- d) le Stazioni Appaltanti registrate presso la piattaforma di *e-procurement* gestita da ARIA possono aderire alle Convenzioni attivando il servizio del Fornitore secondo la disciplina

- normativa e contrattuale prevista dalla Convenzione medesima;
- e) l'adesione alle Convenzioni stipulate da ARIA nell'ambito delle quali i Fornitori aggiudicatari si impegnano ad accettare Ordinativi di Fornitura emessi dalle Stazioni Appaltanti fino al limite massimo previsto (il cosiddetto *massimale*), presenta – *ex multis* - i seguenti benefici:
- i. semplificazione del processo di acquisto;
 - ii. riduzione dei costi unitari e dei tempi di approvvigionamento;
 - iii. notevoli risparmi di processo oltre che sul prezzo dei beni;
 - iv. aumento della trasparenza e della concorrenza;
 - v. abbattimento dei costi legati alla gestione dei contenziosi;
 - vi. miglioramento della qualità della fornitura di prodotto e di servizio;
- f) **Concessioni Autostradali Lombarde S.p.A.** (di seguito anche “**CAL**” o la “**Società**”) ha ottenuto l'abilitazione a operare nel NECA di cui alla precedente lettera d) dal 12/10/2016;

PREMESSO ALTRESÌ CHE

- g) il Negozio Elettronico della Centrale degli Acquisti (di seguito “**NECA**”) è il catalogo elettronico delle Convenzioni attivate da ARIA mediante il quale le Stazioni Appaltanti registrate sulla relativa piattaforma di *e-procurement* (www.ariaspa.it) possono sottoscrivere direttamente on-line contratti di fornitura e inviare ai fornitori i relativi ordini di acquisto di beni e servizi;
- h) i contratti di fornitura si concludono con la ricezione da parte del fornitore degli **Ordinativi di Fornitura** (di seguito anche “**OdF**”) trasmessi dalle Amministrazioni Contraenti tramite il NECA; l'Ordinativo di Fornitura consiste, dunque, nel contratto con il Fornitore attuativo della Convenzione;
- i) la Richiesta di Consegna rappresenta invece il singolo ordine di servizi che la Stazione Appaltante richiede in consegna al Fornitore fino alla completa erosione dell'importo del corrispondente Ordinativo di Fornitura;
- j) nel NECA vi sono due diverse tipologie di Convenzione:
- a. le “**Convenzioni a somministrazione**” che prevedono l'emissione di un Ordinativo di Fornitura, ossia del contratto con cui la Stazione Appaltante si impegna ad acquistare una determinata quantità di prodotti/servizi, che va ad erodere direttamente il massimale della Convenzione. In seguito all'inoltro dell'**OdF**, l'Amministrazione emette una o più richieste di consegna che rappresentano l'effettivo acquisto dei beni/servizi, con consegna presso la sede dell'Amministrazione di una parte o dell'intero quantitativo previsto nell'**OdF**;
 - b. le “**Convenzioni con OdF veloce**” caratterizzate dall'emissione di un unico atto che

comprende l'Ordinativo di Fornitura e la Richiesta di Consegna denominato "OdF veloce";

RILEVATO CHE

- k) **CAL**, nell'ambito della propria attività istituzionale e delle attività alla stessa strumentali, necessita di usufruire di un servizio di agenzia viaggi per trasferte di lavoro al fine di consentire agli organi di vertice della Società ed ai dipendenti di **CAL** l'espletamento delle relative mansioni lavorative al di fuori della sede di **CAL**;
- l) in data 10 maggio 2022 **CAL** ha stipulato, in adesione alla Convenzione "per il servizio di Agenzia Viaggio per trasferte di lavoro" Ed. 5, con la società Regent International S.r.l., Fornitore della predetta convenzione, l'Ordinativo di Fornitura n. 154309618 giunto a scadenza il 10 maggio 2023;
- m) **CAL**, considerato l'insorgere di ulteriori esigenze di trasferta per lavoro in capo alla **Società**, necessita di avvalersi del servizio di agenzia viaggio;

DATO ATTO CHE

- n) nel **NECA**, di cui alla precedente **lett. g)**, è presente la **Convenzione "per l'approvvigionamento di un servizio di Agenzia Viaggi per trasferte di lavoro" Ed. 6 - Lotto unico (ARCA_2022_001; CIG 9207948F0E)** stipulata tra ARIA e la società **REGENT INTERNATIONAL S.R.L.** (C.F. 01262990581 P.IVA 00979301009) con sede legale e domiciliazione in Roma, Via Appennini n. 47 (di seguito, il "**Fornitore**") (di seguito anche la "**Convenzione**" – Allegato 1);
- o) tale **Convenzione di somministrazione** (*cf. lett. j punto a.*) è attiva dal 17/10/2022, con scadenza prevista in data 17/10/2024, con una durata della convenzione di n. 24 (ventiquattro) mesi prorogabile fino ad ulteriori n. 12 (dodici) mesi qualora alla scadenza del termine del periodo di durata contrattuale non sia stato esaurito l'importo massimo contrattuale (il c.d. "*massimale*"), anche eventualmente incrementato, e fino al raggiungimento del medesimo, con previsione dell'esercizio dell'opzione di proroga ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.lgs. n. 50/2016 e la possibilità di rinnovo ai sensi dell'art. 4, comma 5, della Convenzione, così come modificato dalla Appendice PROT.IA.2022.0060822 del 17.10.2022 (*cf. art. 4 della Appendice alla Convenzione sub Allegato 1a*). Resta inteso che i termini di durata della Convenzione si intenderanno in ogni caso decorsi, anche prima della scadenza dell'eventuale proroga, qualora sia esaurito l'importo massimo contrattuale.

- p)** la **Convenzione** e i relativi allegati ed appendici che ne costituiscono parte integrante e sostanziale prevedono:
- (i)** la durata di ogni singolo Contratto di Fornitura, concluso mediante l'emissione di ciascun Ordinativo di Fornitura, è pari a 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data dell'ordinativo stesso, purché emessi entro il periodo di validità ed efficacia della Convenzione medesima (art. 4 co. 3 della Appendice alla Convenzione *sub* Allegato 1a);
 - (ii)** la facoltà per le Amministrazioni Contraenti di richiedere al Fornitore una riduzione dell'importo della Fornitura nei limiti di 1/5, senza che a fronte delle richieste di diminuzione di tali importi, nei limiti sopra specificati, il Fornitore possa avanzare pretesa alcuna (art. 3 co. 5 Convenzione *sub* Allegato 1);
 - (iii)** il servizio oggetto della Convenzione (*cf.* Capitolato Tecnico - Allegato 3) costituito da:
 - a)** verifica di soluzioni, prenotazione, emissione e consegna dei Documenti necessari ai fini delle trasferte, ivi inclusa l'eventuale prestazione dei servizi di cancellazione, rimborso e cambio prenotazione di cui al par. 2 del Capitolato Tecnico (*sub* Allegato 3);
 - b)** eventuale erogazione delle prestazioni accessorie descritte *sub* par. 3 del Capitolato Tecnico (*sub* Allegato 3).
 - (iv)** con riferimento alle attività di cui al precedente punto **(iii) lett. a)**, i c.d. "Documenti" che il Fornitore è tenuto a fornire, in formato elettronico o cartaceo (in quest'ultimo caso vi è una maggiorazione del prezzo pari a 20 euro, oltre IVA per ciascuna richiesta di consegna, *cf.* par. 2.2.4.2. del Capitolato Tecnico *sub* Allegato 3) sono:
 - a) Titoli di viaggio** con le caratteristiche descritte ai par. 2.1.1.1, 2.1.1.2 e 2.1.1.3 del Capitolato Tecnico ossia rispettivamente per **1.** biglietti aerei; **2.** biglietti ferroviari; **3.** biglietti marittimi;
 - b) Titoli di scambio** di cui ai par. 2.1.1.4 e 2.1.1.5 del Capitolato Tecnico ossia rispettivamente per **1.** voucher di autonoleggio; **2.** voucher alberghieri;
 - (v)** i casi di "*indisponibilità di soluzioni*" e di "*prenotazione non disponibile*" sono disciplinati rispettivamente dai par. 2.2.1.1 e 2.2.3.1 del Capitolato Tecnico (*sub* Allegato 3);
 - (vi)** gli eventuali casi di "*cancellazione*", "*rimborso*" e di "*cambio prenotazione*", che sono disciplinati rispettivamente dagli artt. 2.2.5, 2.2.6 e 2.2.7 del Capitolato Tecnico (*sub* Allegato 3);
 - (vii)** le prestazioni accessorie descritte nel par. 3 del Capitolato Tecnico (*sub* Allegato 3) che risultano incluse nel corrispettivo ossia:
 - i. consulenza sulla "*travel policy*" *sub* par. 3.1 del Capitolato Tecnico;

- ii. la gestione delle pratiche per visti consolari *sub* par. 3.2 del Capitolato Tecnico;
 - iii. il servizio di assistenza tramite call center *sub* par. 3.3 del Capitolato Tecnico;
 - iv. la messa a disposizione di un Responsabile del Servizio *sub* par. 3.4 del Capitolato Tecnico;
 - v. la c.d. “*reportistica del servizio*” *sub* par. 3.5 del Capitolato Tecnico;
- (viii) infine i corrispettivi, le modalità di fatturazione, di pagamento e di tracciabilità previste dagli artt. 8 e 10 della Convenzione (Allegato 1), mentre l'importo dei diritti di agenzia dovuti in relazione alle tipologie di richieste di consegna emesse è indicato nel dettaglio dei prodotti offerti in Convenzione (Allegato 6); i corrispettivi contrattuali sono e devono intendersi comprensivi, oltre che dell'erogazione del servizio e delle prestazioni accessorie, anche di ogni eventuale onere e spesa, ivi inclusi ogni costo e/o alea quali a titolo esemplificativo e non esaustivo tasse aeroportuali previsti negli aeroporti di partenza e arrivo ad esclusione dell'IVA, e sono dovuti e si riferiscono all'erogazione del servizio prestato a regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali (art. 8 co. 2 Convenzione);
- (ix) il processo di erogazione dei Documenti, descritto nel par. 2.2 del Capitolato Tecnico (*sub* Allegato 3), tramite invio delle Richieste di Consegna indicanti – *inter alia* – i cc.dd. “*profili di servizio*” (*Standard, Urgente, Emergenze*; *cfr.* Termini migliorativi offerti dal Fornitore *sub* Allegato 4) a cui segue la verifica delle soluzioni da parte del Fornitore, l'accettazione della soluzione ritenuta preferibile, la prenotazione, l'emissione e la consegna dei Documenti di viaggio;

CONSIDERATO CHE

- q) il Responsabile Unico del Procedimento, con il supporto – tenuto conto dell'oggetto dell'affidamento – della Segreteria Generale, in esito ad una valutazione in ordine alle caratteristiche del servizio che necessita **CAL** e considerato quanto è attualmente offerto dal mercato, ha rilevato che i prodotti che rispondono alle esigenze della Società sono offerti dalla **Convenzione** di cui alla precedente **lett. n)** e ss.;
- r) in particolare, il Responsabile Unico del Procedimento ritiene funzionale individuare le unità richiedenti autorizzate a richiedere per conto di **CAL**, di volta in volta, i servizi offerti in Convenzione e ricevere, ai fini della fatturazione, un estratto conto riepilogativo mensile;
- s) inoltre il Responsabile Unico del Procedimento ha stimato di richiedere servizi di Agenzia Viaggi offerti in Convenzione NECA per un importo complessivo stimato di Euro 30.000,00 (trentamila/00), oltre IVA nelle misure di legge, ove applicabile, calcolato (*i*) sulla base delle

spese sostenute dal 2020 ad aprile 2023 (quantificate complessivamente Euro 14.291,03 di cui Euro 114,12 per diritti di agenzia), per il cui dettaglio si rinvia al c.d. “*Specchietto costi*” (sub Allegato 5), tenuto conto che spese sostenute nelle suddette annualità sono state in parte ridotte a causa del periodo di emergenza Covid-19; (ii) vista la conclusione del periodo di emergenza Covid-19; (iii) in considerazione delle valutazioni in ordine alle future esigenze di trasferta di lavoro prevedibili per la durata del contratto attuativo della Convenzione e (iii) tenuto conto dei corrispettivi relativi ai diritti di agenzia per singola operazione specificatamente indicati nel *Dettaglio Prodotti* (Allegato 6);

- t) il Responsabile Unico del Procedimento ha determinato, dunque, di aderire alla suddetta **Convenzione NECA** e di procedere a norma del *Manuale NECA – Acquisti in convenzione* che descrive le modalità di adesione alla **Convenzione** medesima (Allegato 7), avente una durata contrattuale di massimo n. 12 (dodici) mesi;

DATO ATTO CHE

- u) gli obblighi contrattuali per le prestazioni in esame sono stabiliti dalla **Convenzione** e da tutti i relativi allegati che ne costituiscono parte integrante e sostanziale;

ACCERTATA

- v) la sussistenza della copertura finanziaria e delle condizioni di legge necessarie all'affidamento oggetto della presente determina;

RICHIAMATI

- w) D.Lgs. n. 50/2016 (di seguito il “**Codice**”) ss.mm.ii;
- x) l’art. 31 D.Lgs. n. 50/2016 che disciplina “*Ruolo e funzioni del responsabile del procedimento negli appalti e nelle concessioni*” e le Linee Guida ANAC n. 3 del 26/10/16 relative alla “*Nomina, ruolo e compiti del Responsabile Unico del Procedimento*” aggiornate al d.lgs. 56 del 19/4/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell’11 ottobre 2017;
- y) art. 3, comma 1, lettera cccc) punto 1. del D.Lgs. n. 50/2016 che include le convenzioni quadro di cui all’art. 26 della Legge n. 488/1999 tra gli “*strumenti di acquisto*” che non richiedono l’apertura del confronto competitivo;
- z) l’art. 4 del *Regolamento per gli affidamenti di lavori, servizi e forniture*, approvato nel Consiglio di Amministrazione di CAL in data 31/03/2022 (il “**Regolamento**”), sul Responsabile Unico

del Procedimento;

- aa) gli artt. 7.3 e 7.3.1 punto iii) del **Regolamento** che prevedono l'adozione della Determina unica in caso di adesione alle Convenzioni;
- bb) l'art. 9.3 del **Regolamento** secondo il quale nelle ipotesi di adozione della Determina unica non è adottata la Determina di affidamento;
- cc) l'art. 7 della *Procedura applicativa per gli affidamenti di lavori, servizi e forniture*, approvata nel Consiglio di Amministrazione di CAL in data 31/03/2022 (il "**Procedura applicativa**"), che prevede che l'affidamento di beni e servizi avvenga in via preferibile mediante adesione alle Convenzioni (ad esempio alle Convenzioni Consip o alle Convenzioni NECA o alle Convenzioni stipulate ai sensi della Legge n. 488/1999) o ad Accordi Quadro;

VISTI

- dd) la Delibera del Consiglio di Amministrazione di Concessioni Autostradali Lombarde S.p.A. del 15 settembre 2022 ed i poteri conferiti all'Amministratore Delegato di CAL, il Dott. Gianantonio Arnoldi;
- ee) l'atto del 5 maggio 2023 con cui l'Ing. Giacomo Melis è stato nominato Responsabile Unico del Procedimento per l'affidamento in oggetto;
- ff) la Richiesta di attivazione Ufficio Gare e Contratti del 5 maggio 2023;
- gg) la nota del 3 maggio 2023 (Prot. CAL-E-2023-00718) con cui il fornitore Regent International S.r.l. ha confermato che "*è previsto l'obbligo del pagamento da parte degli Enti che usufruiscono dei servizi in oggetto per i soli servizi effettivamente resi al cliente nell'ambito dell'ordinativo. Non costituisce nessun obbligo di pagamento l'eventuale mancato completo utilizzo dell'ordinativo di fornitura*";

DETERMINA

per le ragioni sopra addotte, che si intendono integralmente richiamate:

1. di aderire, tramite il portale *www.ariaspa.it* sezione *NECA – Negozio Elettronico*, alla **Convenzione NECA** per l'approvvigionamento di un **Servizio di agenzia viaggi per trasferte di lavoro Edizione 6** (ARCA_2022_001 - Lotto unico) di cui alla precedente **lett. n)** e ss, comprensiva di tutti i relativi allegati ed appendici che ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
2. di procedere con l'adesione alla suddetta **Convenzione** secondo l'iter procedurale di cui al *Manuale NECA - Acquisti in convenzione* (Allegato 7) inoltrando un **Ordinativo di Fornitura** della durata di massimo n. 12 (dodici) mesi al Fornitore **REGENT**

INTERNATIONAL S.R.L. (C.F. 01262990581 P.IVA 00979301009), con sede legale e domiciliazione in Roma, Via Appennini n. 47, alle condizioni normative e contrattuali previste dalla medesima **Convenzione** e dai relativi allegati ed appendici che ne costituiscono parte integrante e sostanziale;

3. di procedere, tramite le Unità Richiedenti, con l'invio al Fornitore delle Richieste di consegna relative al servizio di agenzia viaggi e dei servizi connessi nel corso della durata contrattuale;
4. di quantificare il corrispettivo del contratto attuativo della Convenzione per il servizio di agenzia viaggi e dei servizi connessi per la durata di cui al precedente punto 2., nell'importo complessivo pari ad **Euro 30.000,00 (trentamila/00)**, oltre IVA nelle misure di legge, ove applicabile;
5. di procedere con i necessari adempimenti preordinati all'emissione dell'Ordinativo di Fornitura e a ogni attività prodromica, connessa e/o consequenziale, nel rispetto delle condizioni stabilite dalla presente determina.

Milano, 25 maggio 2023

Allegati:

1. Convenzione;
- 1a. Appendice Convenzione;
2. Dettaglio Convenzione;
3. Capitolato Tecnico;
4. Termini migliorativi offerti dal Fornitore;
5. *Specchietto costi* CAL;
6. Dettaglio prodotti;
7. Manuale NECA – *Acquisti in convenzione*.

Il Responsabile Unico del Procedimento e chi adotta il provvedimento dichiarano che non sussistono motivi di conflitto di interesse, neppure potenziale, ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. n. 50/2016 e delle Linee Guida Anac n. 15 del 5 giugno 2019.

CONCESSIONI AUTOSTRADALI LOMBARDE S.P.A.

L'Amministratore Delegato

(Dott. Gianantonio Arnoldi)

Documento informatico firmato digitalmente

ai sensi D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82

Il Responsabile Unico del Procedimento ha accertato la sussistenza delle condizioni di legge necessarie per l'affidamento oggetto della presente determina.

CONCESSIONI AUTOSTRADALI LOMBARDE S.P.A.

Il Responsabile Unico del Procedimento

(Ing. Giacomo Melis)

Documento informatico firmato digitalmente

ai sensi D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82

Il Direttore Amministrativo accerta la sussistenza della copertura finanziaria per l'affidamento oggetto della presente determina.

CONCESSIONI AUTOSTRADALI LOMBARDE S.P.A.

Il Direttore Amministrativo

(Ing. Giacomo Melis)

Documento informatico firmato digitalmente

ai sensi D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82

Data di pubblicazione: 24 luglio 2023